





Szanowni Państwo,

oferujemy Państwu wysokiej klasy szkolenia na temat różnych aspektów zarządzania procesami – zarówno aspektów biznesowych jak i technicznych.

Szkolenia w ścieżce biznesowej poświęcone są zagadnieniom związanym z podnoszeniem efektywności procesów biznesowych oraz wprowadzeniem systemu zarządzania organizacją, lub jej częścią, w oparciu o procesy. Szkolenia w ścieżce technicznej koncentrują się na narzędziach wykorzystywanych w pracy z procesami. Szkolenie wprowadzające, które w podstawowym zakresie zawiera oba aspekty, przygotowuje do międzynarodowego egzaminu pozwalającego uzyskać certyfikat OMG Certified Expert in BPM (OCEB).

Oferujemy następujące typy szkoleń:

Podstawy zarządzania procesami - szkolenie certyfikacyjne OCEB

Definiowanie i dokumentowanie procesu biznesowego

Przegląd i ocena procesu

Doskonalenie procesu

Architektura procesów i budowa systemu zarządzania procesami

Budowa i rozwój centrum kompetencji procesowych

Modelowanie procesów biznesowych w notacji BPMN 2.0

Zarządzanie procesami biznesowymi z systemem ADONIS

4 - 5

6 - 7

8 - 9

10 - 11

12 - 13

14 - 15

16 - 17

18 - 19

Podstawy zarządzania procesami (2 dni)

Szkolenie przygotowujące do egzaminu OMG Certified Expert in BPM Fundamental



Jeśli chcesz zrozumieć w jaki sposób zarządzanie procesami biznesowymi może pomóc Twojej organizacji oraz chcesz przygotować się do egzaminu, który pozwoli Ci uzyskać globalnie uznawany certyfikat Object Management Group – jest to szkolenie dla Ciebie.

Szkolenie rozpoczynamy od przeglądu różnych aspektów podstaw zarządzania organizacją, a następnie przedstawiamy podstawy zarządzania procesami oraz modelowania biznesowego. Podczas szkolenia uczestnicy poznają BPMN - coraz powszechniej wykorzystywaną notację modelowania. Zapoznają się również z procesowymi modelami referencyjnymi, uznanymi standardami oraz dobrymi praktykami zarządzania procesami.



Adresaci:

- Kierownicy projektów procesowych
- Kierownicy projektów Lean, 6 Sigma
- Architekci systemów IT
- Menadżerowie operacyjni
- Specjaliści ds. procesów
- Specjaliści IT
- Pracownicy zaangażowani w inicjatywę zarządzania procesami

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Podstawy zarządzania procesami (2 dni)

Zakres merytoryczny:

- Podstawy wiedzy o zarządzaniu
- Procesy biznesowe – koncepcje i podstawy
- Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi
- Modelowanie biznesu
- Modelowanie procesów biznesowych z BPMN



Metoda:

Prezentacje, przykłady, dyskusje, podsumowania, pytania i odpowiedzi, test sprawdzający (w języku angielskim)

Warszawa | 14-15.03.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 09-10.05.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 03-04.10.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 19-20.12.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Definiowanie i dokumentowanie procesu biznesowego (2 dni)



Jeżeli chcesz stworzyć takie standardy opisu procesów, aby gromadzone informacje były praktyczne i przydatne do faktycznego zarządzania procesami - to szkolenie jest dla Ciebie.

W czasie szkolenia omawiamy zasady poprawnego definiowania i dokumentowania procesu na różnych poziomach szczegółowości. Pokazujemy jak prawidłowo zidentyfikować i opisać atrybuty procesu (np. cel procesu, produkty, wejścia, zakres i inne), w taki sposób, aby opisy były przydatne dla grup odbiorców pełniących różne role w organizacji.

Pokażemy różne sposoby tworzenia map procesów z wykorzystaniem popularnych notacji i omówimy ich przydatność w konkretnych sytuacjach. Omówimy dobre praktyki związane z podziałem ról i obowiązków związanych z uzgadnianiem procesu oraz dobre praktyki modelowania i tworzenia standardu dokumentacji procesowej w organizacji.



Adresaci:

- Pracownicy centrów kompetencji procesowych
- Eksperti i specjaliści ds. procesów
- Analitycy procesów
- Uczestnicy projektów procesowych np. Lean, 6 Sigma
- Menadżerowie operacyjni
- Specjaliści IT

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Definiowanie i dokumentowanie procesu biznesowego (2 dni)



Zakres merytoryczny:

- Organizacja zorientowana na procesy
- Proces biznesowy (m.in. proces end-to-end) i jego interesariusze
- Powiązania między procesami, typy procesów
- Atrybuty procesu (nazwa procesu, cel procesu, granice i zakres procesu, produkty procesu, definiowanie mierników procesu)
- Przebieg procesu - modelowanie i notacje, mapa vs. model
- Metody zbierania informacji o procesie
- Tworzenie standardu dokumentacji procesu

Metoda:

Prezentacje, przykłady, dyskusje, ćwiczenia w grupach

Warszawa | 25-26.02.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 14-15.04.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 08-09.09.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 27-28.10.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Przegląd i ocena procesu (2 dni)



Wiele organizacji wdrażających podejście procesowe potrzebuje mechanizmu, który pozwoli im dokonać systematycznych przeglądów procesów nie tylko pod względem efektywności operacyjnej, lecz także pod względem dojrzałości w ramach budowanego systemu procesowego. Szkolenie pokazuje zasady prowadzenia przeglądu procesu biznesowego pod kątem jego efektywności, jak i pod kątem efektywności zarządzania tym procesem. Omawiamy czynniki bezpośrednio umożliwiające realizację celów procesu oraz w jaki sposób cała organizacja i działania poza tym procesem wpływają na jego efektywność.

Jeżeli w Twojej organizacji część procesów jest już opisana, ale nie funkcjonują prawidłowo, co więcej nie jesteś pewny czy są prawidłowo opisane i zarządzane - to szkolenie jest dla Ciebie.



Adresaci:

- Pracownicy centrów kompetencji procesowych
- Eksperti i specjaliści ds. procesów
- Analitycy procesów
- Menadżerowie operacyjni
- Pracownicy działów jakości
- Audytorzy systemów jakości
- Pracownicy audytu wewnętrznego

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Przegląd i ocena procesu (2 dni)

Zakres merytoryczny:

- Przegląd procesu – jego rola w organizacji
- Wybór kryteriów oceny procesu
- Uczestnicy oceny i ich rola
- Planowanie i przebieg przeglądu procesu
- Zbieranie informacji niezbędnych do oceny procesu – zakres i metody
- Ocena elementów procesu
- Ocena wpływu organizacji i procesów powiązanych
- Planowanie zmian z uwzględnieniem powiązań procesu w architekturze procesów
- Ocena dojrzałości procesu i dojrzałości procesowej organizacji Maturity Model



Metoda:

Prezentacja, przykłady, dyskusje, ćwiczenia w grupach

Warszawa | 19-20.05.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 13-14.10.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Doskonalenie procesu (3 dni)



Możliwość szybkiego i skutecznego wprowadzania zmian w procesach i ich doskonalenie jest ostatecznym celem wielu inicjatyw procesowych w organizacjach. W tych inicjatywach wykorzystywane są narzędzia i metody tworzone od dziesięcioleci w Japonii, USA i Europie, które znamy jako Lean, 6Sigma, TQM, kaizen itp. Zwykle organizacje próbują różnych popularnych w danym okresie metod narzędzi, które obiecują skuteczne wprowadzenie zmian.

Jeżeli poszukujesz prostego i logicznego podejścia do wprowadzania zmian w procesach, które może być łatwo dopasowane do konkretnej sytuacji biznesowej w Twojej organizacji (priorytety, czas, budżet, zaangażowanie pracowników), a także pozwoli Ci wykorzystać synergii między popularnymi lub istniejącymi już w organizacji metodami wprowadzania zmian, to szkolenie jest dla Ciebie. Poznasz kilka uniwersalnych zasad, narzędzi i technik oraz poznasz podejście, dzięki któremu nie zapomnisz o tym, co jest niezbędne w projektowaniu i wdrażaniu zmian w procesach.



Adresaci:

- Pracownicy centrów kompetencji procesowych
- Eksperci i specjaliści ds. procesów
- Uczestnicy projektów doskonalących procesy
- Kierownicy projektów doskonalących procesy
- Menadżerowie operacyjni

Doskonalenie procesu (3 dni)

Zakres merytoryczny:

- Wybór procesu do usprawnienia i metody wprowadzania zmian w procesie
- Definiowanie zakresu projektu doskonalenia procesu
- Wybór uczestników projektu doskonalenia procesu
- Fazy projektu doskonalenia procesu – od badania otoczenia do skutecznego wdrożenia nowego procesu
- Analiza sytuacji bieżącej (AS IS) - metody analizy powiązań procesu, metody analizy przepływu procesu z wykorzystaniem podejścia Lean
- Projektowanie stanu docelowego (TO BE) - zbieranie pomysłów, symulacje możliwych rozwiązań, weryfikacja i testy
- Przygotowanie organizacji do wdrożenia nowego procesu



Metoda:

Szkolenie oparte jest na prezentacjach i wykorzystaniu przedstawianego podejścia w praktycznym rozwiązywaniu przypadku analizowanym przez cały czas trwania szkolenia. Uczestnicy tworzą przykładowy plan i dokumentację projektu doskonalenia procesu oraz ćwiczą omawiane techniki analizy procesów.

Studium przypadku, prezentacje, przykłady, dyskusje, ćwiczenia w grupach

Warszawa | 23-25.11.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Architektura procesów i budowa systemu zarządzania procesami (2 dni)



Jeżeli Twoja organizacja planuje zdefiniować swoją architekturę procesów, aby na niej oprzeć dalsze działania w budowie organizacji procesowej - to szkolenie dostarczy Ci niezbędnej wiedzy.

Pokażemy jak z architektury procesów uczynić praktyczne narzędzie wspierające zarządzanie organizacją. Pokazujemy jak przenieść założenia strategiczne organizacji na codzienne działania operacyjne, dzięki zdefiniowaniu i uzgodnieniu architektury procesów. Szczegółowo omawiamy zagadnienia związane z wyznaczeniem przydatnej hierarchii powiązanych ze sobą mierników procesów, które w efekcie pozwolą monitorować realizację tej strategii.

Pokazujemy również jaka jest rola architektury procesów w planie projektu budowy systemu procesowego i w jaki sposób współgrają ze sobą elementy przykładowego projektu pierwszej fazy budowy systemu procesowego, który omawiamy w czasie szkolenia.



Adresaci:

- Menadżerowie odpowiedzialni za strategię firmy i rozwój organizacyjny
- Pracownicy centrum kompetencji procesowych
- Kierownicy projektów procesowych
- Architekci systemów IT
- Dyrektorzy Biur Projektowych
- Pełnomocnicy ds. systemów jakości

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Architektura procesów i budowa systemu zarządzania procesami (2 dni)



Zakres merytoryczny:

- System zarządzania procesami
- Architektura procesów odzwierciedlająca strategię organizacji
- Budowa systemu informacji w oparciu o procesy
- Role procesowe
- Prowadzenie projektu budowy systemu procesowego
- Dojrzałość systemu procesowego i zadania na poszczególnych etapach

Metoda:

- Prezentacje, przykłady, dyskusje, ćwiczenia w grupach
- Omówienie przykładowego planu projektu budowy systemu procesowego

Warszawa | 22-23.03.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 25-26.05.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 23-24.08.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 07-08.12.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Budowa i rozwój centrum kompetencji procesowych (2 dni)



Centrum kompetencji procesowych jest jednym z kluczowych agentów zmiany w czasie budowania porządku procesowego.

Celem szkolenia jest omówienie najważniejszych aspektów budowy centrum kompetencji procesowych, które będzie dostarczało odpowiednich usług całej organizacji we właściwym czasie, niezależnie od stopnia rozwoju kultury procesowej i zaawansowania prac procesowych.

W związku z tym, że organizacje o strukturze czysto procesowej są rzadkością, kładziemy szczególny nacisk na zrozumienie zasad współpracy pomiędzy rolami procesowymi i stanowiskami w funkcjonalnej strukturze organizacyjnej oraz na to, jak budować zaufanie i dostarczać korzyści całej organizacji.



Adresaci:

- Kierownicy projektów procesowych
- Dyrektorzy, kierownicy w działach HR
- Menadżerowie operacyjni, właściciele procesów
- Dyrektorzy i Pełnomocnicy ds. systemów, jakości
- Dyrektorzy Biur Projektowych
- Menadżerowie odpowiedzialni za rozwój struktur organizacyjnych
- Menadżerowie odpowiedzialni za strategię firmy

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Budowa i rozwój centrum kompetencji procesowych (2 dni)

Zakres merytoryczny:

- Centrum kompetencji procesowych jako agent zmian
- Zadania i forma działania centrum kompetencji procesowych
- Procesy nadzorowane i wykonywane przez centrum kompetencji procesowych
- Metodyki, narzędzia i techniki używane przez centrum kompetencji
- Budowanie procesowej kultury organizacyjnej



Metoda:

Test dojrzałości organizacji, prezentacje, przykłady, dyskusje, ćwiczenia w grupach

Warszawa | 18-19.04.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Warszawa | 11-12.10.2016 | 09:00 - 17:00 | 1950.- PLN / os.

Modelowanie procesów biznesowych w notacji BPMN 2.0 (3 dni)



Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej odnośnie notacji modelowania BPMN 2.0 i tego, jak najlepiej modelować procesy w BPMN w systemie ADONIS – jest to szkolenie dla Ciebie.

W czasie szkolenia uczestnicy poznają różne wykorzystania notacji BPMN i związane z nimi sposoby modelowania: od modeli dokumentujących proces, przez bardziej zaawansowane modele wykorzystywane do analiz, aż do rozbudowanych modeli, które mogą być użyte do automatyzacji procesu.

Dodatkowo uczestnicy otrzymują możliwość darmowych konsultacji z prowadzącym po zakończeniu szkolenia.



Adresaci:

- Pracownicy centrów kompetencji procesowych
- Eksperti i specjaliści ds. procesów
- Analitycy procesów
- Specjaliści IT

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Modelowanie procesów biznesowych w notacji BPMN 2.0 (3 dni)



Zakres merytoryczny:

- Wprowadzenie do BPMN
- Modelowanie opisowe w BPMN
- Modelowanie analityczne w BPMN
- Modelowanie na potrzeby automatyzacji procesów w BPMN
- Automatyzacja procesów BPMN
- Metoda modelowania w BPMN

Metoda:

Prezentacje, ćwiczenia w systemie ADONIS, analiza poprawnych i niepoprawnych modeli

Warszawa | 25-27.01.2016 | 09:00 - 16:30 | 2700.- PLN / os.

Warszawa | 15-17.02.2016 | 09:00 - 16:30 | 2700.- PLN / os.

Warszawa | 11-13.04.2016 | 09:00 - 16:30 | 2700.- PLN / os.

Warszawa | 30.05-01.06.2016 | 09:00 - 16:30 | 2700.- PLN / os.

Warszawa | 19-21.09.2016 | 09:00 - 16:30 | 2700.- PLN / os.

Warszawa | 14-16.11.2016 | 09:00 - 16:30 | 2700.- PLN / os.

Zarządzanie procesami biznesowymi z systemem ADONIS (2 dni)



Jeśli dopiero zaczynasz pracę z systemem ADONIS i chcesz się dowiedzieć jak nasze oprogramowanie może pomóc Ci łatwiej osiągać założone cele – jest to szkolenie dla Ciebie. Jeśli znasz już nasz system – przedstawimy też zaawansowane funkcjonalności, które użytkownicy nie zawsze odkrywają, a które pozwalają zaoszczędzić mnóstwo czasu i wysiłku.

W czasie szkolenia przechodzimy przez wszystkie moduły systemu ADONIS, pokazując na praktycznych, opartych o rzeczywiste scenariusze biznesowe przykładach wszystko czego potrzebujesz, aby sprawnie zarządzać procesami z użyciem systemu ADONIS. Pokazujemy częste błędy oraz dobre praktyki tak, aby uczestnicy w ciągu 2 dni szkolenia uzyskali wiedzę, której samodzielne zdobycie zajmuje długie miesiące.



Adresaci:

- Pracownicy centrów kompetencji procesowych
- Eksperti i specjaliści ds. procesów
- Analitycy procesów
- Uczestnicy projektów procesowych np. Lean, 6 Sigma
- Menadżerowie operacyjni
- Specjaliści IT

Więcej informacji znajdą Państwo na:
www.boc-group.com

Zarządzanie procesami biznesowymi z systemem ADONIS (2 dni)



Zakres merytoryczny:

- Przegląd scenariuszy zarządzania procesami
- Wprowadzenie do pracy z systemem ADONIS
- Modelowanie procesów (mapy procesów, diagramy procesów biznesowych – BPMN) i zasobów
- Analiza procesów
- Publikacja procesów
- Symulacja procesów
- Monitoring wskaźników
- Dodatkowe scenariusze wykorzystania systemu
- Zarządzanie wersjami oraz podstawy administrowania systemem i treścią bazy modeli

Metoda:

Prezentacje, ćwiczenia w systemie ADONIS, case studies

Warszawa | 04-05.04.2016 | 09:00 - 16:30 | 1800.- PLN / os.

Warszawa | 06-07.06.2016 | 09:00 - 16:30 | 1800.- PLN / os.

Warszawa | 05-06.09.2016 | 09:00 - 16:30 | 1800.- PLN / os.

Warszawa | 05-06.12.2016 | 09:00 - 16:30 | 1800.- PLN / os.

STY	LUT	MAR	KWI	MAJ	CZE	LIP	SIE	WRZ	PAŹ	LIS	GRU
25 Notacja BPMN	15 Notacja BPMN	14 Podstawy zarz.	04 System ADONIS	09 Podstawy zarz.	01 Notacja BPMN		23 Architektura	05 System ADONIS	03 Podstawy zarz.	14 Notacja BPMN	05 System ADONIS
26 Notacja BPMN	16 Notacja BPMN	15 Podstawy zarz.	05 System ADONIS	10 Podstawy zarz.	06 System ADONIS		24 Architektura	06 System ADONIS	04 Podstawy zarz.	15 Notacja BPMN	06 System ADONIS
27 Notacja BPMN	17 Notacja BPMN	22 Architektura	11 Notacja BPMN	19 Przegląd proc.	07 System ADONIS			08 Definiowanie	11 Centr. kompet.	16 Notacja BPMN	07 Architektura
	25 Definiowanie	23 Architektura	12 Notacja BPMN	20 Przegląd proc.				09 Definiowanie	12 Centr. kompet.	23 Doskonalenie	08 Architektura
	26 Definiowanie		13 Notacja BPMN	25 Architektura				19 Notacja BPMN	13 Przegląd proc.	24 Doskonalenie	19 Podstawy zarz.
			14 Definiowanie	26 Architektura				20 Notacja BPMN	14 Przegląd proc.	25 Doskonalenie	20 Podstawy zarz.
			15 Definiowanie	30 Notacja BPMN				21 Notacja BPMN	27 Definiowanie		
			18 Centr. kompet.	31 Notacja BPMN					28 Definiowanie		
			19 Centr. kompet.								

BOC Information Technologies Consulting Sp. z o.o.

ul. Pańska 96/59
00-837 Warszawa

Jeśli są Państwo zainteresowani udziałem w szkoleniu lub mają więcej pytań prosimy kontakt telefoniczny lub e-mail.

Kontakt:

Tel.: +48 22 628 00 15
Fax: +48 22 621 66 88
boc@boc-pl.com



Imprint: media owner and manufacturer: BOC Products & Services AG, Vienna: © Copyright BOC Products & Services AG, Vienna - The BOC Management Office as well as ADOScore, ADONIS, ADolog, ADOfit and ADONIS:Community are registered trademarks of the BOC Products & Services AG. All of the content is protected. All other named brands are property of the respective companies. All changes can only be made with a written letter of agreement from the BOC Products & Services AG. Reproductions in any form are only allowed with the Copyright remark. Publications and translations need a written letter of agreement from the BOC Products & Services AG.